

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@droogershoreca.nl](mailto:info@droogershoreca.nl) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Retourneren

Een besteld product kan in sommige gevallen geretourneerd worden, indien de wet Kopen op Afstand van toepassing is. Deze wet is bedoeld voor transacties tussen consumenten en bedrijven. Bij zakelijke bestellingen kan hier geen beroep op worden gedaan. Het te retourneren product moet in de originele verpakking worden geretourneerd.

#### **Retour gestuurde producten worden niet teruggenomen indien ze:**

- Gebruikt zijn of de beschermfolie verwijderd is
- Beschadigd zijn
- Speciaal voor u zijn gemaakt
- Speciaal voor u zijn besteld

### Retour sturen

- Stuur ons een retourverzoek via het te herroepingsformulier en vul deze compleet in.
- Na ontvangst van uw retourverzoek wordt deze binnen 1 week beoordeeld en ontvangt u via e-mail een bericht van ons.

### Voorwaarden

- Het te retourneren product moet binnen 7 dagen na aanmelding van de retour aan ons geretourneerd en door ons ontvangen zijn.
- De retourzending moet zijn voorzien van het order- of factuurnummer van de bestelling.
- De retourzending dient te worden verstuurd naar het door ons opgegeven adres.

**NB:** De retourzending dient voldoende te zijn gefrankeerd. Het risico van de retourzending ligt bij degene die de zending retourneert.

### Kosten business to business retourzending

Wij nemen alleen goederen terug na acceptatie verzoek en als deze ongeopend en in de originele verpakking zijn. Bij het retourneren of omruilen van producten kan tot 35% van het totale aankoopbedrag plus de verzendkosten in rekening gebracht.

Let dus goed op wat u bestelt, bijvoorbeeld op de maat en voltage/wattage van de producten.

Let ook goed op wanneer u onderdelen bestelt (zoals bijvoorbeeld GN geleiders, rekjes, frituurmanden, knoppen, deurrubbers, onderdelen voor kranen, etc.) dat deze uitsluitend passen in/op de benoemde apparatuur. Heeft u wat anders, dan past het niet, en nemen wij het ook niet retour!

## **Kosten particulieren**

De kosten voor het retour zenden komen voor uw eigen rekening, tenzij anders is overeengekomen. U dient altijd voldoende te frankeren, anders worden ze niet in ontvangst genomen en niet gecrediteerd. Het risico van de retourzending ligt bij degene die de zending retourneert.

De kosten voor het retour zenden variëren van € 9,95 voor kleine pakketjes tot € 75,00 voor koelkasten en/of kookapparatuur + € 12,50 administratie en behandelingskosten. Deze kosten kunt u vóór uw bestelling bij ons opvragen.

## **Terugbetaling**

Zodra de product(en) zijn ontvangen en verwerkt, wordt het bijbehorende bedrag zo spoedig mogelijk op uw rekening teruggestort. De verzendkosten van de oorspronkelijke zending worden niet teruggestort tenzij anders is overeengekomen.

## **Garantie**

Zie algemene voorwaarden Droogers Horeca Apparatuur B.V.

## **Identiteit ondernemer**

Droogers Horeca Apparatuur B.V.  
Zoom 5  
9231 DX Surhuisterveen  
info@droogershoreca.nl  
0512-361962  
KVK nr. 68944616  
BTW nr. NL857659297B.01

## Herroepingsformulier Droogers Horeca Apparatuur B.V.

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Droogers Horeca Apparatuur B.V.  
Zoom 5  
9231 DX Surhuisterveen  
info@droogershoreca.nl  
0512-361962

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.